

令和2年7月

アーツナビご利用の皆様



アーツナビサービスセンター
(公益財団法人富山県文化振興財団)

チケット委託販売に係るサービスの追加について（ご案内）

日頃よりアーツナビをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、アーツナビでは、新型コロナウイルス感染症への対応強化を図る取り組みとして、次のとおりチケット購入者への公演中止・延期連絡サービスを開始するとともに、記名式チケット券面を選択いただける方式へ変更いたします。

①公演中止・延期連絡サービス（無料）

チケット購入者に電子メールで公演中止・延期をお知らせいたします。

(アーツナビにメールアドレスを登録されている方に限ります。アーツナビインターネットサイトで事前に予約せず窓口でチケットを購入された方へのお知らせはできません。)

②記名式チケット券面の新設

- ・来場者の氏名・電話番号を記載できるチケットデザイン（記名式券面）の追加
- ・特記事項記載欄の追加（30文字）

※公演主催者様には、

- ・来場者の把握ができる記名式券面のご利用
- ・公演中止・延期の連絡ができるアーツナビインターネットサイトでの購入手続の推奨をおすすめいたします。

これに伴い、販売依頼書様式を変更いたしますので、お手数をおかけいたしますが、今後は別添様式によりご依頼くださいますようお願い申し上げます。

今後もサービス向上に努めてまいりますので、引き続きアーツナビをご利用くださいますようお願い申し上げます。

[お問合せ等]

アーツナビサービスセンター

専用電話：076-432-3117 FAX：076-432-2024

受付時間：平日9:00～17:00

E-mail: arts-navi@bunka-toyama.jp

〒930-0006 富山市新総曲輪4-18 富山県民会館4F
公益財団法人富山県文化振興財団